

Formularz reklamacji

Wypełnij ten formularz i odeślij go tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Formularz należy wydrukować, podpisać i przesłać zeskanowany na adres: info@diamentowe-malowanie.pl lub dołączyć do przesyłki ze zwracanym towarem.

Uwaga!

Możliwość zwrotu w ciągu 14 dni nie dotyczy obrazu z własnego zdjęcia wykonanego na zamówienie (patrz Warunki handlowe):

5. Odstąpienie od umowy zakupu

5.1 Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z postanowieniami § 1837 Kodeksu cywilnego nie jest możliwe odstąpienie od umowy zakupu na dostawę towarów, które zostały zmodyfikowane zgodnie z życzeniem Kupującego, od umowy zakupu na dostawę towarów łatwo psujących się oraz towarów, które po dostawie zostały nieodwracalnie zmieszane z innymi towarami, od umowy zakupu dostawy towarów w zabezpieczonym opakowaniu, które konsument wyjął z opakowania i których nie można zwrócić ze względów higienicznych, oraz od umowy zakupu dostawy nagrań audio, video lub programu komputerowego, jeżeli naruszone zostało jego oryginalne opakowanie.

Adresat (Sprzedający)

Sklep internetowy: DIAMONDI (diamentowe-malowanie.pl) Spółka: Westlogic s.r.o.
Z siedzibą: w Opawie, ul. Olomoucká 267/29
Regon: 28637372 / NIP: PL5263336757
Adres mailowy: info@diamentowe-malowanie.pl
Telefon: +48 222 639 779

Dział Reklamacji:

Westlogic s.r.o.
FROGMAN s.r.o. - ID 27398
ul. Stawowa 91
43-400 Cieszyn

Konsument:

Proszę uzupełnić swoje dane:

Moje imię i nazwisko: _____

Mój adres: _____

Mój telefon i adres mailowy: _____

Reklamacja na podstawie rękojmi

Reklamacja na podstawie rękojmi Szanowni Państwo, w dniu _____ złożyłem zamówienie w sklepie ZUTY.pl (patrz specyfikacja zamówienia poniżej). Jednak zakupiony przeze mnie produkt wykazuje następujące wady (szczegółowy opis wad):

Proszę o rozstrzygnięcie reklamacji w następujący sposób (należy szczegółowo opisać wymaganą metodę rozstrzygnięcia; na przykład - „ponieważ jest to wada możliwa do usunięcia, proszę o naprawę produktu nie później niż w ustawowym terminie 30 dni kalendarzowych):

Jednocześnie proszę o wydanie pisemnego potwierdzenia reklamacji stwierdzającego, kiedy skorzystałem z prawa do reklamacji, jaka jest treść reklamacji wraz z moim prawem do naprawy / wymiany, a następnie potwierdzenie daty i sposobu rozpatrzenia reklamacji, w tym potwierdzenia naprawy i czasu jej trwania (w przypadku naprawy, a nie wymiany).

Proszę wypełnić::

1) Data zamówienia / Data dostarczenia: _____

2) Numer zamówienia: _____

3) Środki za zamówienie zostaną zwrócone na rachunek nr: _____

4) Imię i nazwisko konsumenta: _____

5) Adres konsumenta: _____

6) Adres mailowy: _____

7) Telefon: _____

W (miejscowość) _____

Dnia (dzisiejsza data) _____

Imię i nazwisko konsumenta (podpis): _____

Ogólne instrukcje dotyczące składania reklamacji Konsument jest zobowiązany do udowodnienia zakupu produktu, przedstawiając dokument zakupu lub w inny, wystarczająco wiarygodny sposób. Konsument nie może dochodzić roszczeń z tytułu wad, które sam spowodował lub o których wiedział w momencie zakupu. Podobnie w przypadku wad, w odniesieniu do których sprzedawca, uzgodnił z konsumentem, obniżenie ceny.

Nie ponosimy również odpowiedzialności za normalne zużycie produktu. Reklamacje należy składać w terminie 24 miesiące. Reklamacje należy składać niezwłocznie, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wady, a w konsekwencji odrzuceniu reklamacji. Zgłaszając wadę natychmiast po jej pojawieniu się, można zapewnić sprawne rozpatrzenie reklamacji. Reklamacja jest rozpatrzona aż po powiadomieniu o tym konsumenta. Jeśli upłynął ustawowy termin na rozpatrzenie, konsument może je uważać za istotne naruszenie umowy i może odstąpić od umowy zakupu.